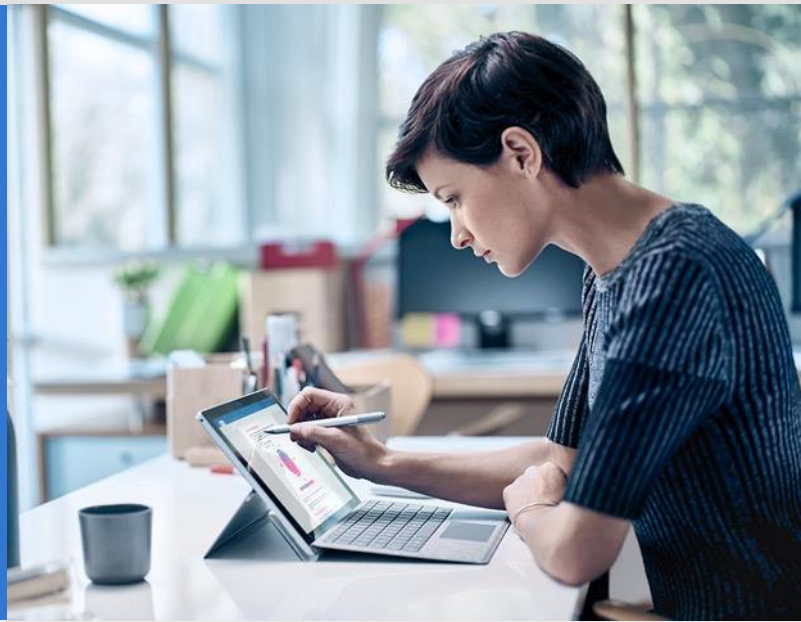


Microsoft Surface Telemarketing-Handbuch (Mittelständische Unternehmen)

Szenario 2:

Der Kunde verwendet momentan Windows 7, für das es demnächst keinen Support mehr geben wird, oder möchte auf Windows 10 upgraden und seinen Arbeitsplatz modernisieren.



Verwendung dieses Handbuchs

Verwenden Sie dieses Handbuch, um mit Kunden darüber ins Gespräch zu kommen, wie sie Geräte in ihrem gesamten Unternehmen gewinnbringend einsetzen können. Dieses Handbuch ist modular aufgebaut, damit Sie schneller an diejenigen Informationen kommen, die Sie bei einer erfolgreichen Gesprächsführung unterstützen. Beginnen Sie mit der Vorstellung und nutzen Sie dann die Gesprächseinstiege, um alle Probleme aufzudecken – danach konzentrieren Sie sich auf ein relevantes Thema. Nutzen Sie anschließend die Beispielszenarien für Pitch und unterstützende Punkte, um die Unterhaltung rund um bestimmte Lösungen zu vertiefen. Unter „Umgang mit Einwänden“ finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen und Einwände von Kunden.

Zielpublikum

Mittelständische Unternehmen 50–500 Benutzer

Die Stellenbezeichnungen können sich je nach Größe der Organisation unterscheiden, da kleinere Unternehmen eventuell nicht über einen internen IT-Support verfügen oder dieser ausgelagert ist.

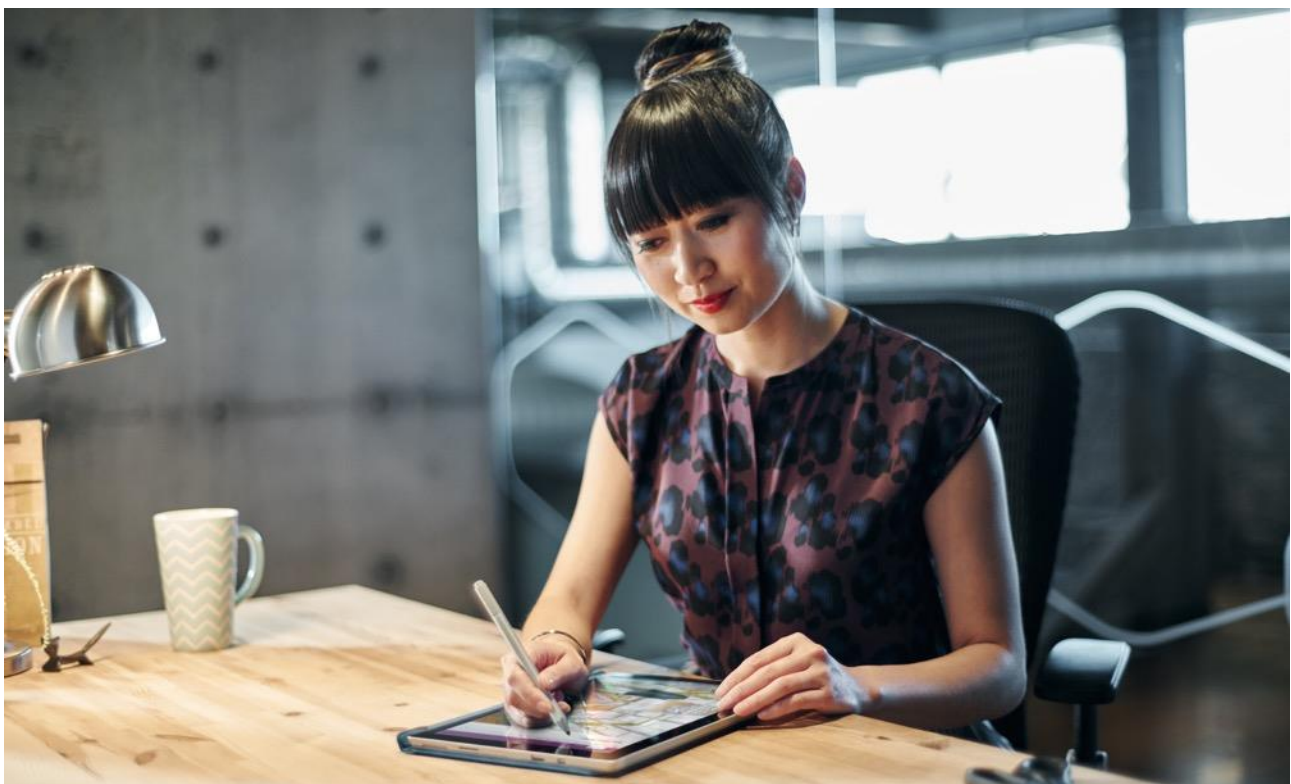
- CEO / Geschäftsinhaber / Geschäftsführer
- Geschäftliche Entscheidungsträger, z. B. Finanzvorstand / Vorstand
- IT-Manager / IT-Vorstand (bei internen Stellen)



Problemfälle beim Kunden

Dieser Abschnitt unterstützt Sie dabei, zu verstehen, welche Art von Hauptproblemen und Schwierigkeiten der Kunde unter Umständen haben kann.

1. Das Supportende von Windows 7 steht kurz bevor, was bedeutet, dass keine Unterstützung durch Microsoft mehr zur Verfügung stehen wird.
2. Ein möglicher Mangel an Sicherheitsupdates erhöht das Risiko von Cyber-Angriffen.
3. Neue Bedrohungen machen es der IT schwieriger als je zuvor, Daten und Anwendungen abzusichern.
4. Compliance-Risiken sowie das Risiko von Strafzahlungen für Branchenverordnungen wie die DSGVO.
5. Sicherheit und Compliance mit der DSGVO fordern von Unternehmen den Nachweis dafür, dass sie Kundendaten auf sichere Art und Weise verwalten.
6. Höhere Wartungskosten, da das IT-Personal weiterhin alternde Systeme verwalten muss.
7. Die Notwendigkeit, effektiv zu arbeiten, wenn mobile Geräte eine Anforderung an eine sichere und zuverlässige Konnektivität erfüllen.
8. Veralterte Infrastrukturen machen es schwer, bei der digitalen Transformation Schritt zu halten, die für eine hohe Wettbewerbsfähigkeit erforderlich ist.
9. Moderne Technologien am Arbeitsplatz sind erforderlich, um die besten Mitarbeiter zu gewinnen und zu behalten.
10. Mit größeren Teams aus mobilen Mitarbeitern kann die Verwaltung/Einschränkung von Remote-Zugriff eine Herausforderung sein.



Einführung

„Ich rufe an, weil wir mit vielen kleinen Unternehmen wie Ihrem zusammenarbeiten und ihnen dabei helfen, mit der bestmöglichen Technologie ihr Unternehmen zu modernisieren. Wussten Sie, dass während der ersten sechs Monate des Jahres 2018 mehr als 25 Millionen Datensätze pro Tag gestohlen wurden?“ⁱ

Ein Upgrade auf Windows 10 mit Surface ermöglicht es Ihren Mitarbeitern, Geräte einzusetzen, die als Basis für neue Ideen, Zusammenarbeit und Kreativität in vielen verschiedenen Szenarien dienen. Dies trägt dazu bei, dem aufkommenden Trend am Arbeitsplatz gerecht zu werden und Premiumgeräte bereitzustellen, die Ihnen helfen, Talente anzuziehen und zu binden, neue Erwartungen am Arbeitsplatz zu begrüßen und Innovationen anzuregen. Microsoft 365 auf Surface hilft Ihrem Unternehmen dabei, ...

Produktivitätssteigerung – „91 % stimmen zu, dass Surface die Verwirklichung kreativer Ideen erleichtert“ⁱⁱ Surface ist das beste Gerät für den modernen Arbeitsplatz. Die Integration mit Office und Windows 10, eine ganztägige Akkulaufzeit und LTE Advanced ermöglichen es Ihnen, von überall aus produktiv zu arbeiten. Vielfältige Arbeitsmodi wie Touch, Ink, Pen und Dial helfen Ihnen dabei, von der Idee zur Ausführung zu gelangen.

Höhere Sicherheit – „50 % weniger jährliche Sicherheitsverletzungen“ⁱⁱⁱ Das Lebensende von Windows 7 bedeutet, dass keine weiteren Sicherheits-Updates, Funktions-Updates oder technische Unterstützung von Microsoft mehr verfügbar sind – so ist es schwer für Windows 7, sich gegen die Bedrohungen von heute zu schützen. Mit Windows 10 erhalten Sie höchste Sicherheit, einen einfachen Upgrade-Pfad und eine Vielzahl von Sicherheitsfunktionen.

Niedrigere Betriebskosten – „112 % ROI für Microsoft 365 mit Surface“^{iv} Der Einsatz eines alten und insbesondere eines nicht mehr unterstützten Betriebssystems führt zu höheren Wartungskosten. Durch ein Upgrade auf Windows 10 können Sie die Kosten für Investitionen in die Wartung alter Infrastruktur und Prozesse senken und so mehr Mittel für die Investition in Innovationen und digitale Transformation erhalten.

Gesprächseinstiege

Mit den folgenden Fragen gewinnen Sie ein Verständnis über die geschäftlichen Ziele und wichtigsten Herausforderungen des Kunden. Nutzen Sie diese Informationen, um den Kunden für eine weitere Diskussion rund um seine wichtigsten Problemfälle einzustufen.

1. Was unternimmt Ihr Unternehmen bezüglich des baldigen Supportendes für Windows 7, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten sicher bleiben?
2. Wie würde sich ein Mangel an Sicherheitsupdates und Sicherheitsmeldungen darauf auswirken, wie Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter arbeiten?
3. Wie verwalten Sie derzeit den Zugriff einer großen Anzahl mobiler Arbeiter auf Ihre Geschäftssysteme?
4. Welche Geräteverwaltungsprozesse setzen Sie für Ihre Remote-Teams ein?
5. Welche Maßnahmen treffen Sie, um sicherzustellen, dass Ihre Kundendaten auf sichere und gesetzeskonforme Art und Weise gehandhabt, verarbeitet und verwaltet werden?
6. Wie stellen Sie sicher, bei saisonalen und geschäftlichen Veränderungen in Bezug auf Ihre Geräteverwaltung und Sicherheitskontrolle flexibel reagieren zu können?
7. Wie gut kommt Ihre IT-Abteilung mit Hardware- und Softwareupgrades zurecht?
8. Auf welche Art von kundenspezifischen Daten und Anwendungen benötigen Ihre Mitarbeiter von außerhalb des Büros Zugriff?
9. Was sind Ihre Pläne zur Modernisierung Ihrer Arbeitsplatzsysteme und Prozesse?

Umgang mit Einwänden

Nutzen Sie diese Antworten, um eventuelle Einwände und Bedenken des Kunden zu überwinden.

Einwand: Ich verstehe nicht, warum ein Upgrade für meine Systeme so wichtig ist oder warum ich mich für Surface statt für ein anderes Gerät entscheiden sollte.

Antwort: Um Ihre geschäftlichen Daten abzusichern, hohe Geldstrafen zu vermeiden und bei der digitalen Transformation Schritt zu halten, müssen Sie Ihre Arbeitsplatzsysteme auf dem neuesten Stand halten. Surface-Geräte sind das ideale Transformationspaket für Unternehmen, die sich ein Upgrade auf Windows 10 und eine Modernisierung ihres Arbeitsplatzes wünschen. Außerdem ermöglicht Surface es dank der Produkte, die flexibles Arbeiten fördern, Ihren Mitarbeitern, produktiver zu sein. Tatsächlich stimmen 96 % aller Surface-Benutzer zu, dass Surface sie produktiver macht.^v Die Surface-Geräteserie bietet eine Gelegenheit zum Upgrade Ihrer Systeme und dafür, weiterhin abgesichert zu sein. Surface ist auf Teamarbeit und Leichtigkeit ausgelegt und bietet eine ganz neue, aktuelle und moderne Desktop-Erfahrung.

Einwand: Ich habe ein großes Team an Außendienstlern. Welche Sicherheitsmaßnahmen bietet Windows 10, um zu gewährleisten, dass sie bei ihrer Arbeit immer abgesichert sind, unabhängig von ihrem Standort?

Antwort: Windows 10 enthält den Windows Defender Exploit Guard, der nach Malware sucht, sie in Quarantäne verschiebt und entfernt. Zusätzlich zum Ransomware-Schutz sind weitere Tools enthalten, die als Abwehr gegen Cyber-Angriffe, für die Blockade und Quarantäne bössartiger Programme auf den Geräten Ihrer Mitarbeiter oder in Ihrem Büronetzwerk und zur Isolation infizierter Geräte in Ihrem Netzwerk eingesetzt werden können. Ein Upgrade auf Windows 10 gibt Ihnen die Möglichkeit, ein Abonnement für Windows Defender Advanced Threat Protection abzuschließen. Dabei handelt es sich um einen fortgeschrittenen, cloudbasierten Dienst für den Umgang mit Sicherheitsbedrohungen auf allen Windows 10-Geräten Ihres Unternehmens, unabhängig davon, wo sich Ihre Mitarbeiter gerade befinden. Windows 10 Enterprise enthält viele Sicherheitsfunktionen und verleiht Ihrer IT-Abteilung mehr Freiheiten für die Verwaltung der Sicherheit nach ihrem eigenen Wunsch. Mit Enterprise-Funktionen kann Ihre IT-Abteilung unter anderem die Geräteverwaltung aus der Ferne durchführen sowie die Kontrolle von Betriebssystemupdates, die Verwaltung von Apps, den Zugriff auf Sicherheitsanalysen mit dem Microsoft Intelligent Security Graph, die Identifizierung von und den Umgang mit Datenschutzverletzungen, die Erstellung benutzerdefinierter Erkennungswarnungen und das Lesen von Berichten vornehmen.

Einwand: Ich verstehe nicht, wie mir eine Modernisierung bei der Einhaltung der Gesetze weiterhilft.

Antwort: Unternehmen wie Ihres unterliegen strengen geschäftlichen, gesetzlichen und brancheneigenen Verordnungen. Zudem machen es neue Bedrohungen schwieriger als je zuvor, Daten und Anwendungen abzusichern. Mit dem Supportende für Windows 7 erfüllt Ihr System möglicherweise nicht mehr die Vorschriften der DSGVO oder anderer gesetzlicher Standards. Dies könnte zu vielen Komplikationen, Verfahren und Geldstrafen für Ihr Unternehmen führen – und möglicherweise auch zu einem Verlust des Vertrauens Ihrer Kunden. Das Supportende bedeutet außerdem, dass Sie nicht mehr länger Zugang zu wichtigen Sicherheitsupdates haben, wodurch es unmöglich wird, einen wirksamen Schutz gegen Hacker und Malware zu garantieren. Ohne ein Upgrade riskieren Sie wegen der potenziellen Schwachstellen in Ihrer Umgebung den Verlust wertvoller Daten oder können Probleme mit der Leistung Ihrer Geschäftsanwendungen bekommen.

Umgang mit Einwänden

Einwand: Ich habe mir Surface-Geräte angesehen und finde sie zu teuer.

Antwort: Surface verfügt über eine Reihe von Premium-Geräten, die stärker, widerstandsfähiger und schöner sind, als irgendwelche anderen vergleichbaren Geräte auf dem Markt. Ihre Investition ist es wert: Sie erhalten branchenführende Spezifikationen, die sich an der Arbeitsweise der Mitarbeiter orientieren und die Benutzer mit High-End-Geräten ausstatten, die es ihnen ermöglichen, in der vorhandenen Zeit mehr zu erreichen.

Surface wurde für Windows 10 entwickelt und kann Ihnen dabei helfen, das Beste aus Ihrer bestehenden IT-Investition herauszuholen. Die Geräte lassen sich als Desktop, Laptop und Tablet nutzen. Und können mit dem Surface Pen auch als Whiteboard/Kreativleinwand eingesetzt werden. Sie sparen also Geld, indem Sie mehrere Geräte durch ein leistungsstarkes 3-in-1-Gerät ersetzen.

Microsoft bietet verschiedene Einkaufspläne an, je nachdem, wie viele Geräte Sie benötigen – einschließlich einer Mietmöglichkeit (Partnerangebot hier einfügen). Unsere Kunden senken häufig ihre Kosten, denn sie erhalten einen Preisplan, der zu ihrem Unternehmen passt. Außerdem sind weitere Einsparungen möglich, wenn Ihre Geräte auf Surface standardisiert sind – zusätzlich zu niedrigeren IT-Kosten, einer einfachen Bereitstellung, großartiger Zuverlässigkeit und Produktivitätsgewinnen für Microsoft 365-Benutzer.

[Optional, falls der Partner Surface-as-a-Service anbietet]

Falls Sie nur über begrenzte Capex-Budgets verfügen, können Sie mit Surface-as-a-Service Ihre Geräte auf monatlicher Basis mieten. Das bedeutet, dass Kosten als Betriebsausgaben statt als Investitionskosten eingeordnet werden können, was im Gegensatz zu hohen Einmalkosten einfacher zu begründen sein kann. Die Geräte werden gemietet statt gekauft, sodass sie (vorbehaltlich der vertraglichen Vereinbarung) zurückgegeben werden können, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Veralterte Geräte können gegen neue ausgetauscht werden, außerdem erhalten Sie die Mietversionen zu weitaus niedrigeren Kosten als beim Neukauf – und die Anzahl kann jederzeit an die Mitarbeiterzahl angepasst werden.

Surface-Überblick

Wussten Sie, dass 96 % aller Surface-Benutzer sagen, dass Surface sie produktiver macht?^{vi}

Es gibt viele verschiedene Microsoft Surface-Geräte, die für den modernen Arbeitsplatz entwickelt wurden. Mit Tools, die sich verschiedenen Arbeitsweisen anpassen, unterstützen Surface-Geräte die Arbeitsweise Ihrer Mitarbeiter sowohl im als auch außerhalb des Büros und bieten eine moderne Desktop-Erfahrung mit der besten Hardware für Produktivitätstools wie Word, Excel, PowerPoint und OneNote. Statten Sie Ihre Mitarbeiter mit einem Trio aus führenden Technologien aus – Surface-Gerät, Windows 10 und Office 365 – die zusammen ein komplettes Angebot für Ihre mobilen Arbeitskräfte bilden.

Surface-Geräte

Mit Microsoft Surface erhalten Sie Geräte, die sich für viele verschiedene Funktionen in Ihrem Unternehmen eignen.

Zum Beispiel:

- **Surface Laptop 2** eignet sich hervorragend für die obere Führungsebene, die mit großen Teams aus Telearbeitern in Verbindung bleiben und sich gleichzeitig auf ihre eigene Arbeit konzentrieren muss.
- **Surface Pro 6** ist ideal für mobile Fachkräfte wie Rechtsanwälte, die viel Zeit zwischen Büro und Gericht verbringen und mehr Leistung und Mobilität in einem leichten Laptop, das auch als Tablet dient, benötigen.
- **Surface Go** eignet sich perfekt für Außendienst-Teams, die keine herausragende Leistung auf Ihrem Gerät benötigen, aber viel Zeit unterwegs verbringen.
- **Surface Studio und Surface Book** sind beide ideal für Techniker, Designer oder alle im Unternehmen, die leistungsintensive Workloads ausführen – von mehreren Kalkulationstabellen bis hin zu virtuellen Maschinen. Mit beiden Geräten erhalten Benutzer maximale Rechenleistung und zugleich die Mobilität des Surface Book sowie eine moderne Desktop-Erfahrung mit Surface Studio.
- **Surface Hub** ist die perfekte Lösung für die Vervollständigung der gesamten Erfahrung aus Mensch, Kultur und Raum. Sei es im Gruppenraum oder im kleinen Besprechungszimmer, Surface Hub eignet sich für jeden, vom Analytics-Manager bis hin zum Forscher – wo immer sie auch zusammenarbeiten möchten.

Surface-Geräte

Surface Laptop 2:

Mit seinem Laptop-Formfaktor und dem idealen Gleichgewicht aus Stil, Sicherheit und Verwaltbarkeit bietet Surface Laptop 2 mehr Multitasking-Leistung, um noch mehr zu erledigen:

- Bis zu 14,5 Stunden Videowiedergabe
- Downloadgeschwindigkeiten von bis zu 450 Mbps, ein CAT-9-Modem und der neueste Quad-Core Intel® Core™-Prozessor der 8. Generation
- TPM-2.0-Chip für Unternehmenssicherheit und Schutz auf Enterprise-Niveau durch die Gesichtserkennung mit Windows Hello
- 13,5" PixelSense™ Display mit interaktivem Touchscreen und Omnisonic-Lautsprechern
- Abgedeckt durch Advanced Exchange – einen Garantie-Service mit Express-Geräteersatz ohne zusätzliche Kosten
- Verfügbar in vier satten Ton-in-Ton-Farben, einschließlich des neuen Classic Black



<https://www.microsoft.com/de-de/p/surface-laptop/8xqjkk3dd91b?activetab=pivot:overviewtab>

Surface Pro 6:

Von kompletter Desktop-Software bis hin zu mobilen Apps gewährleistet Surface Pro 6, dass mobile Fachkräfte ihre Arbeit erledigen, ganz egal, wo sie sich befinden:

- Laptop mit hochwertigem Look & Feel, das für Produktivität optimiert ist und sich in ein Tablet verwandeln lässt
- Ultradünn und leicht, schon ab 770 Gramm
- Intel® Core™ Quad-Core-Prozessor der 8. Generation und bis zu 16 GB RAM und bis zu 1 TB Speicher
- Bis zu 13,5 Stunden Videowiedergabe
- Hochauflösender PixelSense™-Bildschirm
- Abgedeckt durch Advanced Exchange – einen Garantie-Service mit Express-Geräteersatz ohne zusätzliche Kosten
- Jetzt in zwei klassischen Farben: Platin oder das neue, eindrucksvolle Schwarz



<https://www.microsoft.com/de-de/p/surface-pro-6/8ZCNC665SLQ5?activetab=pivot%3aoverviewtab>

Surface Go:

Mit Surface Go sind Benutzer bestens ausgestattet mit Vielseitigkeit, langer Akkulaufzeit und Rechenleistung – ideal für Mitarbeiter mit Kundenkontakt.

- Kompromissloser 2-in-1-Formfaktor, der sich von einem gedockten PC in ein mobiles Tablet verwandelt.
- Bis zu 9 Stunden Videowiedergabe
- Ultraleichte Mobilität bei nur 522 Gramm und 10 Zoll
- Über das 21 LTE-Band bleiben Mitarbeiter in Verbindung
- Hochauflösender PixelSense™-Bildschirm



<https://www.microsoft.com/de-de/p/surface-laptop/8xqjkk3dd91b?activetab=pivot:overviewtab>

Surface-Geräte



Surface Book:

Surface Book ist das Nonplusultra in starker Leistung und bietet Vielseitigkeit sowie innovatives Design für unterwegs. Benutzer können professionelle Software dank der High-Speed-Prozessoren ausführen mit herausragenden Grafiken sowie schnellem Speicher und der Wahl aus 13,5 oder 15 Zoll Bildschirmdiagonale. Das jetzt noch leistungsstärkere Surface Book mit bis zu 16 Stunden Akkulaufzeit ermöglicht es Mitarbeitern, noch länger produktiv zu sein. Führen Sie mühelos Spezialsoftware aus mit bis zu 1 TB blitzschneller SSD, Intel® Core™-Prozessoren der neuesten Generation und bis zu 16 GB RAM.

<https://www.microsoft.com/de-de/surface/business/surface-book>

Surface Studio 2:

Wenn Sie die Leistung eines Desktops mit der Vielseitigkeit eines Zeichentisches für einen ultimativen Arbeitsplatz kombinieren möchten, dann ist Surface Studio 2 genau das Richtige für Sie. Das leistungsstärkste Surface-Gerät von Microsoft treibt anspruchsvolle Software mit einem schnelleren Prozessor, rasender Grafikgeschwindigkeit und einem blitzschnellen SSD-Speicher an. Das neue Surface Studio 2 ist eine leistungsstarke Workstation. Mit eindrucksvoll großem Bildschirm, modernem Design und 13,5 Millionen Pixeln an lebensechten Farben rundet dieses Gerät ideal Ihren Kreativraum ab.

<https://www.microsoft.com/de-de/surface/business/surface-studio-2>



Surface Hub:

Mit Surface Hub kann Ihr Team auf ganz neue Arten zusammenarbeiten, mit Apps, die für Pen- und Touch-Einsatz auf großen Bildschirmen optimiert sind. Surface Hub verwandelt herkömmliche Räume in moderne Bereiche zum Zusammenarbeiten. Verbinden Sie drahtlos mehrere Geräte und sehen Sie, wie Ihre Ideen auf einem großen Bildschirm zum Leben erwachen und Teams zusammenbringen. Entdecken Sie ganz neue Wege, um mühelos Ideen zu generieren und Inhalte zu teilen. Achten Sie auf unsere zwei neuen Angebote in der Surface Hub-Familie – Surface Hub 2S kommt im Jahr 2019 und Surface Hub 2X im Jahr 2020 heraus. Freuen Sie sich auf ein leichteres, schlankeres und intelligenteres Design, das weiterhin Barrieren zwischen Teammitgliedern abbauen und Unternehmen mit einer moderneren und kollaborativeren Kultur beim Erreichen neuer Ziele unterstützen wird.

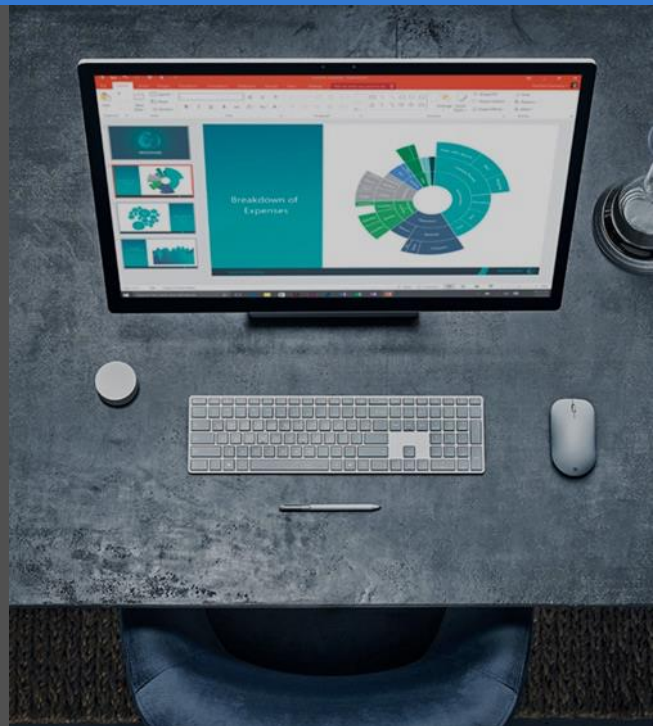
<https://www.microsoft.com/de-de/surface/business/surface-hub>



Surface und Microsoft 365

Surface ist das beste Gerät für Microsoft 365. Zusammen bieten sie vollständige, integrierte Lösungen, die für den modernen Arbeitsplatz entwickelt wurden.

Bezüglich ROI sagen Geschäftsführer, dass sie **112 % ROI für M365 auf Surface realisieren – im Vergleich zu 101 % auf Nicht-Surface-Geräten^{vii}**, während **Dreiviertel zustimmen, dass M365 mit Surface-Geräten die Produktivität steigert^{vii}**. Tools wie Outlook, Power BI, gemeinsame Dokumenterstellung in Office und die Dokumentenfreigabe in OneDrive ermöglichen eine Zusammenarbeit in Echtzeit an mehreren Projekten, während Office-Apps mit integrierten KI-Tools, Online-Dateispeicher und Freigabefunktionen es Ihren Teams ermöglichen, mehr zu erledigen.






Mit diesen flexiblen Tools verbringen Ihre Mitarbeiter weniger Zeit mit dem Organisieren von Zeitplänen und mehr Zeit mit der Bereitstellung einer erstklassigen Kundenerfahrung. Steigern Sie die Effizienz Ihres Geschäftsbetriebs und schützen Sie gleichzeitig Ihr Unternehmen mit vorinstallierten Datenschutz- und Compliance-Tools wie Windows Hello vor externen Bedrohungen und Lecks. Surface und Microsoft 365 ermöglichen es Ihnen, Geräte auf Firmware-Ebene abzusichern und zu verwalten, während der Autopilot dafür sorgt, dass Sie die Bereitstellung und Verwaltung von Surface-Geräten modernisieren können. Richten Sie Surface-Geräte schneller für einen produktiven Einsatz ein, setzen Sie Geräte zurück, nutzen Sie sie für einen neuen Zweck und stellen Sie sie wieder her verbinden Sie sich mit einem Netzwerk, verifizieren Sie Anmeldedaten und gewährleisten Sie, dass Endbenutzer ein funktionierendes Gerät erhalten – alles andere ist automatisiert. Optimale Zuverlässigkeit und Widerstandsfähigkeit bedeuten, dass Sie der Haltbarkeit von Surface mit seiner niedrigen Incidents-per-Unit-Quote (IPU) vertrauen können. Die Einrichtung und Verwaltung von Benutzern, Geräten und Daten bei der Bereitstellung ist einfach – so erhalten Sie mehr Zeit, um sich auf Ihr Geschäft zu konzentrieren.

Surface und Microsoft 365 ermöglichen es Ihnen, Geräte auf Firmware-Ebene zu sichern und zu verwalten.



Anwendungsbeispiele

Mithilfe der folgenden Szenarien können Sie eine Gesprächsstrategie zu bestimmten Surface-Lösungen erarbeiten. Ziel ist es, eine Surface-Gelegenheit zu erkennen, die die Bedürfnisse des Kunden anspricht, und ein Geschäft abzuschließen. Verwenden Sie den High-Level-Pitch und die unterstützenden Punkte, um das Gespräch weiterzuentwickeln und eventuell aufkommende Fragen zu beantworten.

Unternehmen	Immobilienagentur 10 Filialen / 300 Mitarbeiter	Mode-Einzelhändler 15 Geschäfte / 450 Mitarbeiter	Organisation im Gesundheitswesen 2 Zentren / 100 Mitarbeiter
			
Funktion	Immobilienmakler	Gebietsvertriebsleiter	Leitende Funktion
Surface Hero-Gerät	Surface Go	Surface Pro 6	Surface Laptop 2
High-Level-Pitch	Surface Go ist bestens dafür geeignet, um sicherzustellen, dass Ihre Mitarbeiter in Verbindung bleiben, mit einem Windows 10-Gerät, das komplette Desktop-Software ausführt. Statten Sie Ihre Mitarbeiter mit einem Gerät aus, mit dem sie auch unterwegs produktiv bleiben.	Der von Grund auf überarbeitete Surface Pro 6 ist einer der vielseitigsten Laptops, die jemals gebaut wurden. Die Surface Pro-Familie vereint eine längere Akkulaufzeit mit mehr Leistung und ist mit LTE Advanced verfügbar, um Mitarbeitern die stets verbundene Produktivität und Mobilität zu verleihen, die sie jeden Tag benötigen.	Surface Laptop läuft mit dem besten geschäftlichen Betriebssystem mit kompromissloser Sicherheit auf Enterprise-Niveau, um Ihre Daten jederzeit zu schützen.
Unterstützende Punkte	<ul style="list-style-type: none"> • Mit Windows 10 Enterprise können Immobilienmakler von jedem Standort aus sicher auf Kundendaten zugreifen. • Ultraleichte Mobilität – bei nur 522 Gramm und 10 Zoll hat Surface Go die ideale Größe für das Weiterreichen an Kunden. Immobilienmakler können eine bessere Erfahrung anbieten, indem sie es Kunden ermöglichen, in eigener Geschwindigkeit Immobilienfotos durchzusehen. • Bis zu 9 Stunden Videowiedergabe verleiht Maklern mehr Zeit für Gespräche mit Kunden. • Digitales Notizbuch – spart Zeit, da manuelle Eingaben wegfallen, und schafft Zeit, um eine persönliche Kundenerfahrung zu kreieren. • Funktioniert nahtlos mit Microsoft 365-Tools wie z. B. Teams, das Immobilienmakler dazu einsetzen können, immer miteinander und mit ihren Managern in Verbindung zu bleiben, wenn sie unterwegs sind. 	<ul style="list-style-type: none"> • Premium-Erscheinungsbild – ein auf Produktivität optimiertes, elegantes Design mit nur 770 Gramm. Kompromisslose Eleganz, ideal für Gebietsvertriebsleiter, die immer professionell wirken müssen. • Der Surface Pen fühlt sich an wie ein echter Stift – mit Precision-Ink auf einer Seite und einem Radiergummi auf der anderen. Machen Sie sich am Kundenstandort Notizen und teilen Sie sie ganz einfach mit Kollegen. • Bis zu 13,5 Stunden Videowiedergabe bedeuten weniger Sorgen um das Aufladen und mehr Zeit für produktives Arbeiten. • Ein Klick zu OneNote. Mit einem Klick am Pen steht ein leeres Blatt Papier für schnelle Notizen bereit. • Schnelleres Arbeiten – mit Downloadgeschwindigkeiten von bis zu 450 Mbps und einem CAT-9-Modem besitzt Surface Pro 6 die erforderliche Leistung, um auch den anspruchsvollsten Arbeitsabläufen gerecht zu werden. Gebietsvertriebsleiter können gleichzeitig an mehreren verschiedenen Account-Berichten arbeiten, ohne Kompromisse bei der Geschwindigkeit einzugehen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Medizinische Akten, organisatorische Strategien und Patientenberichte können sicher und in Echtzeit auf einem virtuellen Onlinespeicher und unter Verwendung der Sicherheitsfunktionen von Windows 10 geteilt werden. • Ultraleichte Mobilität – kompromissloses Design, leicht genug, um überallhin mitgenommen zu werden, bei gleichzeitig vollständiger Laptop-Erfahrung. • Hochleistungsgerät, das große Datendateien bearbeiten und komplexe Patienten- und Gesundheitsberichte erstellen kann, ohne Abstriche bei der Geschwindigkeit zu machen. • Bis zu 14,5 Stunden Videowiedergabe bedeuten, dass Leitende im Gesundheitswesen ggf. nach der Zeit im Büro zu Hause weiterarbeiten können, ohne sich ständig darum zu sorgen, wann sie ihr Gerät an den Strom anschließen müssen, sodass sie über mehr Zeit für ihre Produktivität verfügen. • Der neue Surface Laptop 2 schützt sensible Patientendaten mit dem fortschrittlichen Sicherheitsschutz von Windows 10 Pro.

Kundenreferenzen

Wir haben auch einige Kundenreferenzen zusammengestellt, die Sie in Ihren Gesprächen als zusätzliche Untermauerung verwenden können.

„Surface ist das wichtigste Tool, das wir in der jüngeren Vergangenheit ins Unternehmen gebracht haben und das unsere Leistung gesteigert hat. Es ist leistungsstark genug, um die komplette Desktop-Version von Thomson Reuters Eikon auszuführen, das ist unser Preis-Datenfeed. OneNote hat mein gesamtes Arbeitsleben organisiert, insbesondere im Audit-Prozess. Ich benötige so viele verschiedene Dokumente, und ich habe sie alle direkt hier bei mir. Das Surface-Gerät ist zweifellos zum wichtigsten Stück Technik geworden, das ich besitze. Es ist mit allem verbunden und es erlaubt mir wirklich zum ersten Mal, mit jeder Anwendung vollständig mobil zu arbeiten.“

Christian Wallace, Finanzberater, Emancipation Capita

„Wir haben alle fest installierten Computer und alle Telefone im Gebäude ersetzt ... und durch Microsoft Surface Pro-Computer ausgetauscht ... so können unsere Rechtsanwälte vollständig mobil arbeiten. Sie können einen Anruf mit ihrem Headset auf ihrem Surface Pro entgegennehmen und sich im Gebäude bewegen. Sie können in einen Konferenzraum wechseln und diese Anrufe auf das Videokonferenzsystem übertragen. Sie können mit derselben Technologie Dokumente übertragen, die sich andere Personen ansehen müssen, und diese können gleichzeitig bearbeitet werden. Das alles ist möglich, ohne ein „Dokument“ zu erstellen. Das wird die gesamte Erfahrung verändern, die Kunden mit ihren Rechtsanwälten erleben.“

Duncan Weston, Seniorpartner-UK, CMS

Zusammenfassung und nächste Schritte

Schließen Sie den Anruf mit einem Gespräch über alle ihre Aktionsangebote ab oder leiten Sie über zu den nächsten Schritten.

„Anhand dessen, was wir besprochen haben (Zusammenfassung der wichtigsten Herausforderungen, z. B. Mobilität, Leistung, Akkulaufzeit, Zusammenarbeit usw.) glaube ich, dass es einige Wege gibt, wie wir Ihnen mit unseren neuen Surface-Geräten beim Erreichen Ihrer Geschäftsziele helfen können. Darf ich einen Termin für einen Besuch/Anruf eines unserer Berater ausmachen, der diese Themen genauer mit Ihnen besprechen wird, oder darf ich ein Mietangebot für unsere Geräte erstellen lassen?“

Erfassen Sie die Kontaktangaben des Kunden und sagen Sie ihm, dass er eine Anschluss-E-Mail mit einer Bestätigung des Besprochenen erhalten wird. Im Kampagnenmaterial finden Sie nützliche Anschluss-E-Mails, die Sie personalisieren und nach dem Anruf an den Kunden senden können.

Quellen

ⁱ<https://www.atmmarketplace.com/news/fewer-data-breaches-in-first-half-of-2018-but-far-more-records-stolen/>

ⁱⁱPenn & Schoen Berland, „Surface and Workplace Satisfaction/Engagement“, 2017

ⁱⁱⁱForrester, „Maximizing Your ROI from Microsoft 365 Enterprise with Microsoft Surface“, 2018

^{iv}Forrester, „Maximizing Your ROI from Microsoft 365 Enterprise with Microsoft Surface“, 2018

^vForrester Total Economic Impact™-Studie, in Auftrag gegeben von Microsoft, Mai 2018

^{vi}Microsoft Creative Strategies-Studie 2017

^{vii}Von Microsoft beauftragte Studie „Total Economic Impact“ von Forrester Consulting

^{viii}Von Microsoft beauftragte Studie „Total Economic Impact“ von Forrester Consulting