

## Szenario 1:

Der Kunde hat bereits ein Surface- oder OEM-Gerät gekauft oder dies geplant



### Verwendung dieses Handbuchs

Verwenden Sie dieses Handbuch, um mit Kunden darüber ins Gespräch zu kommen, wie sie Geräte in ihrem gesamten Unternehmen gewinnbringend einsetzen können. Dieses Handbuch ist modular aufgebaut, damit Sie schneller an diejenigen Informationen kommen, die Sie bei einer erfolgreichen Gesprächsführung unterstützen. Beginnen Sie mit der Vorstellung und nutzen Sie dann die Gesprächseinstiege, um alle Probleme aufzudecken – danach konzentrieren Sie sich auf ein relevantes Thema. Nutzen Sie anschließend die Beispielszenarien für Pitch und unterstützende Punkte, um die Unterhaltung rund um bestimmte Lösungen zu vertiefen. Unter „Umgang mit Einwänden“ finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen und Einwände von Kunden.

### Zielpublikum

#### **Mittelständische Unternehmen** 50–500 Benutzer

Die Stellenbezeichnungen können sich je nach Größe der Organisation unterscheiden, da kleinere Unternehmen eventuell nicht über einen internen IT-Support verfügen oder dieser ausgelagert ist.

- CEO / Geschäftsinhaber / Geschäftsführer
- Geschäftliche Entscheidungsträger, z. B. Finanzvorstand / Vorstand
- IT-Manager / IT-Vorstand (bei internen Stellen)



## Problemfälle beim Kunden

**Dieser Abschnitt unterstützt Sie dabei, zu verstehen, welche Art von Hauptproblemen und Schwierigkeiten der Kunde unter Umständen haben kann.**

1. Zusammenarbeit und Teamarbeit wird bei einer großen Anzahl von Remote-Arbeitern zur Herausforderung.
2. Verteilte Teams fühlen sich vom Rest des Unternehmens abgeschnitten.
3. Die Mitarbeiterproduktivität muss über Abteilungsgrenzen hinweg verwaltet und überwacht werden.
4. Mitarbeiter verlangen flexiblere Arbeitsbedingungen, die ihren individuellen Arbeitsweisen entgegenkommen.
5. Eine großartige Kundenerfahrung erfordert die Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen verteilten Teams.
6. Mitarbeiter finden es schwer, nahtlos von verschiedenen Standorten aus zu arbeiten – ob im Büro, am Kundenstandort oder unterwegs.
7. Es gibt Schwierigkeiten bei der Bereitstellung von Geschäftsanwendungen für mobile Mitarbeiter.
8. Eine zunehmende Telearbeit bedeutet, dass Unternehmen jetzt leichte und mobile Geräte benötigen, die benutzerfreundlich sind, sich mit Inhouse-Systemen verbinden lassen, um Kundendaten abzufragen, und digitale Signaturen unterstützen.
9. Mitarbeiter mit Kundenkontakt verbringen zu viel Zeit im Büro mit Verwaltungsaufgaben und zu wenig Zeit mit Kunden.
10. Der ROI für IT-Investitionen muss verbessert werden, um Kosten zu sparen.



## Einführung

„Ich rufe an, weil wir mit vielen Unternehmen wie Ihrem zusammenarbeiten und ihnen dabei helfen, mit der bestmöglichen Technologie ihre Geschäftsziele zu erreichen. Unternehmen werden immer mobiler. Tatsächlich hat eine neue Studie ergeben, dass mehr als zwei Drittel der Menschen weltweit bereits mindestens einmal wöchentlich von außerhalb des Büros arbeiten.

Mit Microsoft 365 auf Surface können Ihre Mitarbeiter Geräte einsetzen, die als Basis für neue Ideen, Zusammenarbeit und Kreativität in vielen verschiedenen Szenarien dienen. Dies trägt dazu bei, dem aufkommenden Trend am Arbeitsplatz gerecht zu werden und Premiumgeräte bereitzustellen, die Ihnen helfen, Talente anzuziehen und zu binden, neue Erwartungen am Arbeitsplatz zu begrüßen und Innovationen anzuregen.“

## Gesprächseinstiege

**Mit den folgenden Fragen gewinnen Sie ein Verständnis über die geschäftlichen Ziele und wichtigsten Herausforderungen des Kunden. Nutzen Sie diese Informationen, um den Kunden für eine weitere Diskussion rund um seine wichtigsten Problemfälle einzustufen.**

1. Wie arbeiten Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen von außerhalb ihres Büros aus, z. B. während einer Reise oder vom Home-Office aus?
2. Was planen Sie, um Ihren Mitarbeitern flexiblere Arbeitsweisen zu ermöglichen und um sicherzustellen, dass sie von außerhalb des Büros aus produktiv sein können?
3. Welche Tools setzen Sie ein, um die Zusammenarbeit und Kommunikation innerhalb und über Abteilungen hinweg zu ermöglichen – wenn Mitarbeiter sich nicht an demselben physischen Standort befinden?
4. Wie sorgen Sie dafür, dass verteilte Teams in Verbindung bleiben und effizient miteinander und mit dem Rest des Unternehmens kommunizieren können?
5. Auf welche Art von kundenspezifischen Dateien und Anwendungen benötigen sie von außerhalb des Büros Zugriff?
6. Wenn Benutzer aus der Ferne arbeiten, wie greifen Sie dann auf sensible Daten zu?
7. Wie ermöglichen Sie es Ihren Teams, einen persönlichen Kundenservice anzubieten und gleichzeitig täglichen Aufgaben ihrer Funktion zu erledigen?
8. Wie würde Ihr Unternehmen davon profitieren, wenn es sensible Kundendaten kontrollieren und gleichzeitig die Mobilitäts- und Kollaborationsbedürfnisse der Benutzer erfüllen könnte?
9. Was wären die Auswirkungen einer gesteigerten Digitalisierung bestimmter Arbeiten (Übergang von Papier zu Tablet usw.) für Mitarbeiter mit Kundenkontakt?

## Umgang mit Einwänden

Nutzen Sie diese Antworten, um eventuelle Einwände und Bedenken des Kunden zu überwinden.

**Einwand: Meine Mitarbeiter haben um iPads gebeten. Warum sollte ich stattdessen Surface in Betracht ziehen?**

**Antwort:** Mit Microsoft Surface-Geräten können Mitarbeiter sehr viel mehr tun als mit einem iPad. Auf Surface-Geräten läuft Windows 10 und sie werden von Intel-Prozessoren Ihrer Wahl angetrieben, sodass nicht nur universelle Touch-Apps, sondern auch die Komplettversion von Office und die passende Desktop-Software für Ihre Arbeit ausgeführt werden können. Sie können in einer Domain zusammengefasst und wie jeder andere Windows-PC verwaltet werden. Surface besitzt außerdem mehrere Anschlüsse. Wenn Sie zusätzliche Anschlüsse benötigen, schließen Sie die Dockingstation an.

**Einwand: Viele meiner Mitarbeiter arbeiten im Außendienst. Wie stelle ich sicher, dass sie sicher verbunden bleiben, um den bestmöglichen Kundendienst bereitzustellen?**

**Antwort:** Mit den Premium-Surface-Geräten können Ihre Mitarbeiter flexibel arbeiten, während Sie sich auf die sichere Verbindungsfunktion verlassen können, ohne auf öffentliche WLANs angewiesen zu sein. LTE Advanced auf Surface Go und Surface Pro ermöglicht es Mitarbeitern, ohne Abstriche von überall aus zu arbeiten und mit konstanten 4G-LTE-Datengeschwindigkeiten auf Surface-Geräten produktiv zu bleiben. Sieben unsichtbare Antennen bedeuten, dass Mitarbeiter von beinahe jedem Ort aus auf sensible Daten zugreifen können, und das mit einem tragbaren Gerät, das mit parallelen Interaktionen eine persönlichere Erfahrung ermöglicht.

**Einwand: Ich habe mir Surface-Geräte angesehen und finde sie zu teuer.**

**Antwort:** Surface verfügt über eine Reihe von Premium-Geräten, die stärker, widerstandsfähiger und schöner sind, als irgendwelche anderen vergleichbaren Geräte auf dem Markt. Ihre Investition ist es wert: Sie erhalten branchenführende Spezifikationen, die sich an der Arbeitsweise der Mitarbeiter orientieren und die Benutzer mit High-End-Geräten ausstatten, die es ihnen ermöglichen, in der vorhandenen Zeit mehr zu erreichen.

Surface wurde für Windows 10 entwickelt und kann Ihnen dabei helfen, das Beste aus Ihrer bestehenden IT-Investition herauszuholen. Die Geräte lassen sich als Desktop, Laptop und Tablet nutzen. Und können mit dem Surface Pen auch als Whiteboard/Kreativleinwand eingesetzt werden. Sie sparen also Geld, indem Sie mehrere Geräte durch ein leistungsstarkes 3-in-1-Gerät ersetzen.

Microsoft bietet verschiedene Einkaufspläne an, je nachdem, wie viele Geräte Sie benötigen – einschließlich einer Mietmöglichkeit (Partnerangebot hier einfügen). Unsere Kunden senken häufig ihre Kosten, denn sie erhalten einen Preisplan, der zu ihrem Unternehmen passt. Außerdem sind weitere Einsparungen möglich, wenn Ihre Geräte auf Surface standardisiert sind – zusätzlich zu niedrigeren IT-Kosten, einer einfachen Bereitstellung, großartiger Zuverlässigkeit und Produktivitätsgewinnen für Microsoft 365-Benutzer.

*[Optional, falls der Partner Surface-as-a-Service anbietet]*

Falls Sie nur über begrenzte Capex-Budgets verfügen, können Sie mit Surface-as-a-Service Ihre Geräte auf monatlicher Basis mieten. Das bedeutet, dass Kosten als Betriebsausgaben statt als Investitionskosten eingeordnet werden können, was im Gegensatz zu hohen Einmalkosten einfacher zu begründen sein kann. Die Geräte werden gemietet statt gekauft, sodass sie (vorbehaltlich der vertraglichen Vereinbarung) zurückgegeben werden können, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Veralterte Geräte können gegen neue ausgetauscht werden, außerdem erhalten Sie die Mietversionen zu weitaus niedrigeren Kosten als beim Neukauf – und die Anzahl kann jederzeit an die Mitarbeiterzahl angepasst werden.

## Umgang mit Einwänden

**Einwand: Ich finde Surface-Geräte zu empfindlich und anfällig.**

**Antwort:** Jede Generation der Surface-Geräte ist besser als die vorherige. Mit dem Surface Book 2 hat Microsoft z. B. das Scharnier verbessert – so fühlt es sich widerstandsfähiger an. Das hat Engadget über das neue Design gesagt:

„Die wahre Magie hinter dem Surface Book 2 ist das neu entwickelte Drehscharnier. Es sitzt definitiv fester als vorher – ich habe es hochgehoben und versucht, den Bildschirm zu schütteln, aber er hat sich nicht bewegt. Und es blieb beim Tippen sowohl in der Luft als auch auf meinem Schoß stabil wie ein Fels.“

Zusätzlich bieten Dritthersteller eine große Bandbreite an widerstandsfähigen Hüllen für die Surface-Familie an, die Falltests nach Militärstandards unterzogen wurden. Ihr Surface-Gerät sollte also alles einstecken können, was ihm widerfährt.

## Surface-Überblick

**Wussten Sie, dass 96 % aller Surface-Benutzer sagen, dass Surface sie produktiver macht?** <sup>ii</sup>

Es gibt viele verschiedene Microsoft Surface-Geräte, die für den modernen Arbeitsplatz entwickelt wurden. Mit Tools, die sich verschiedenen Arbeitsweisen anpassen, unterstützen Surface-Geräte die Arbeitsweise Ihrer Mitarbeiter sowohl im als auch außerhalb des Büros und bieten eine moderne Desktop-Erfahrung mit der besten Hardware für Produktivitätstools wie Word, Excel, PowerPoint und OneNote. Statten Sie Ihre Mitarbeiter mit einem Trio aus führenden Technologien aus – Surface-Gerät, Windows 10 und Office 365 – die zusammen ein komplettes Angebot für Ihre mobilen Arbeitskräfte bilden.

### Surface-Geräte

Mit Microsoft Surface erhalten Sie Geräte, die sich für viele verschiedene Funktionen in Ihrem Unternehmen eignen. Zum Beispiel:

- **Surface Laptop 2** eignet sich hervorragend für die obere Führungsebene, die mit großen Teams aus Telearbeitern in Verbindung bleiben und sich gleichzeitig auf ihre eigene Arbeit konzentrieren muss.
- **Surface Pro 6** ist ideal für mobile Fachkräfte wie Rechtsanwälte, die viel Zeit zwischen Büro und Gericht verbringen und mehr Leistung und Mobilität in einem leichten Laptop, das auch als Tablet dient, benötigen.
- **Surface Go** eignet sich perfekt für Außendienst-Teams, die keine herausragende Leistung auf Ihrem Gerät benötigen, aber viel Zeit unterwegs verbringen.
- **Surface Studio und Surface Book** sind beide ideal für Techniker, Designer oder alle im Unternehmen, die leistungsintensive Workloads ausführen – von mehreren Kalkulationstabellen bis hin zu virtuellen Maschinen. Mit beiden Geräten erhalten Benutzer maximale Rechenleistung und zugleich die Mobilität des Surface Book sowie eine moderne Desktop-Erfahrung mit Surface Studio.
- **Surface Hub** ist die perfekte Lösung für die Vervollständigung der gesamten Erfahrung aus Mensch, Kultur und Raum. Sei es im Gruppenraum oder im kleinen Besprechungszimmer, Surface Hub eignet sich für jeden, vom Analytics-Manager bis hin zum Forscher – wo immer sie auch zusammenarbeiten möchten.

## Surface-Geräte

### Surface Laptop 2:

Mit seinem Laptop-Formfaktor und dem idealen Gleichgewicht aus Stil, Sicherheit und Verwaltbarkeit bietet Surface Laptop 2 mehr Multitasking-Leistung, um noch mehr zu erledigen:

- Bis zu 14,5 Stunden Videowiedergabe
- Downloadgeschwindigkeiten von bis zu 450 Mbps, ein CAT-9-Modem und der neueste Quad-Core Intel® Core™-Prozessor der 8. Generation
- TPM-2.0-Chip für Unternehmenssicherheit und Schutz auf Enterprise-Niveau durch die Gesichtserkennung mit Windows Hello
- 13,5" PixelSense™ Display mit interaktivem Touchscreen und Omnisonic-Lautsprechern
- Abgedeckt durch Advanced Exchange – einen Garantie-Service mit Express-Geräteersatz ohne zusätzliche Kosten
- Verfügbar in vier satten Ton-in-Ton-Farben, einschließlich des neuen Classic Black



<https://www.microsoft.com/de-de/p/surface-laptop/8xqjkk3dd91b?activetab=pivot:overviewtab>

### Surface Pro 6:

Von kompletter Desktop-Software bis hin zu mobilen Apps gewährleistet Surface Pro 6, dass mobile Fachkräfte ihre Arbeit erledigen, ganz egal, wo sie sich befinden:

- Laptop mit hochwertigem Look & Feel, das für Produktivität optimiert ist und sich in ein Tablet verwandeln lässt
- Ultradünn und leicht, schon ab 770 Gramm
- Intel® Core™ Quad-Core-Prozessor der 8. Generation und bis zu 16 GB RAM und bis zu 1 TB Speicher
- Bis zu 13,5 Stunden Videowiedergabe
- Hochauflösender PixelSense™-Bildschirm
- Abgedeckt durch Advanced Exchange – einen Garantie-Service mit Express-Geräteersatz ohne zusätzliche Kosten
- Jetzt in zwei klassischen Farben: Platin oder das neue, eindrucksvolle Schwarz



<https://www.microsoft.com/de-de/p/surface-pro-6/8ZCNC665SLQ5?activetab=pivot%3aoverviewtab>

### Surface Go:

Mit Surface Go sind Benutzer bestens ausgestattet mit Vielseitigkeit, langer Akkulaufzeit und Rechenleistung – ideal für Mitarbeiter mit Kundenkontakt.

- Kompromissloser 2-in-1-Formfaktor, der sich von einem gedockten PC in ein mobiles Tablet verwandelt.
- Bis zu 9 Stunden Videowiedergabe
- Ultraleichte Mobilität bei nur 522 Gramm und 10 Zoll
- Über das 21 LTE-Band bleiben Mitarbeiter in Verbindung
- Hochauflösender PixelSense™-Bildschirm



<https://www.microsoft.com/de-de/p/surface-laptop/8xqjkk3dd91b?activetab=pivot:overviewtab>



## Surface-Geräte



### Surface Book:

Surface Book ist das Nonplusultra in starker Leistung und bietet Vielseitigkeit sowie innovatives Design für unterwegs. Benutzer können professionelle Software dank der High-Speed-Prozessoren ausführen mit herausragenden Grafiken sowie schnellem Speicher und der Wahl aus 13,5 oder 15 Zoll Bildschirmdiagonale. Das jetzt noch leistungsstärkere Surface Book mit bis zu 16 Stunden Akkulaufzeit ermöglicht es Mitarbeitern, noch länger produktiv zu sein. Führen Sie mühelos Spezialsoftware aus mit bis zu 1 TB blitzschneller SSD, Intel® Core™-Prozessoren der neuesten Generation und bis zu 16 GB RAM.

<https://www.microsoft.com/de-de/surface/business/surface-book>

### Surface Studio 2:

Wenn Sie die Leistung eines Desktops mit der Vielseitigkeit eines Zeichentisches für einen ultimativen Arbeitsplatz kombinieren möchten, dann ist Surface Studio 2 genau das Richtige für Sie. Das leistungsstärkste Surface-Gerät von Microsoft treibt anspruchsvolle Software mit einem schnelleren Prozessor, rasender Grafikgeschwindigkeit und einem blitzschnellen SSD-Speicher an. Das neue Surface Studio 2 ist eine leistungsstarke Workstation. Mit eindrucksvoll großem Bildschirm, modernem Design und 13,5 Millionen Pixeln an lebensechten Farben rundet dieses Gerät ideal Ihren Kreativraum ab.

<https://www.microsoft.com/de-de/surface/business/surface-studio-2>



### Surface Hub:

Mit Surface Hub kann Ihr Team auf ganz neue Arten zusammenarbeiten, mit Apps, die für Pen- und Touch-Einsatz auf großen Bildschirmen optimiert sind. Surface Hub verwandelt herkömmliche Räume in moderne Bereiche zum Zusammenarbeiten. Verbinden Sie drahtlos mehrere Geräte und sehen Sie, wie Ihre Ideen auf einem großen Bildschirm zum Leben erwachen und Teams zusammenbringen. Entdecken Sie ganz neue Wege, um mühelos Ideen zu generieren und Inhalte zu teilen. Achten Sie auf unsere zwei neuen Angebote in der Surface Hub-Familie – Surface Hub 2S kommt im Jahr 2019 und Surface Hub 2X im Jahr 2020 heraus. Freuen Sie sich auf ein leichteres, schlankeres und intelligenteres Design, das weiterhin Barrieren zwischen Teammitgliedern abbauen und Unternehmen mit einer moderneren und kollaborativeren Kultur beim Erreichen neuer Ziele unterstützen wird.

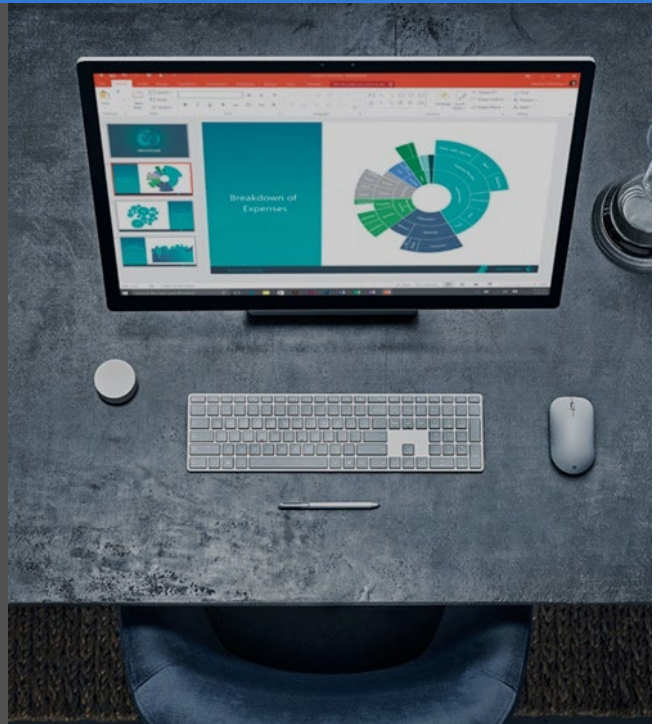
<https://www.microsoft.com/de-de/surface/business/surface-hub>



## Surface und Microsoft 365

Surface ist das beste Gerät für Microsoft 365. Zusammen bieten sie vollständige, integrierte Lösungen, die für den modernen Arbeitsplatz entwickelt wurden.

Bezüglich des ROI sagen Geschäftsführer, dass sie **112 % ROI für M365 auf Surface realisieren – im Vergleich zu 101 % auf Nicht-Surface-Geräten<sup>iii</sup>**, während **Dreiviertel zustimmen, dass M365 mit Surface-Geräten die Produktivität steigert<sup>iv</sup>**. Tools wie Outlook, Power BI, gemeinsame Dokumenterstellung in Office und die Dokumentenfreigabe in OneDrive ermöglichen eine Zusammenarbeit in Echtzeit an mehreren Projekten, während Office-Apps mit integrierten KI-Tools, Online-Datenspeicher und Freigabefunktionen es Ihren Teams ermöglichen, mehr zu erledigen.



Mit diesen flexiblen Tools verbringen Ihre Mitarbeiter weniger Zeit mit dem Organisieren von Zeitplänen und mehr Zeit mit der Bereitstellung einer erstklassigen Kundenerfahrung. Steigern Sie die Effizienz Ihres Geschäftsbetriebs und schützen Sie gleichzeitig Ihr Unternehmen mit vorinstallierten Datenschutz- und Compliance-Tools wie Windows Hello vor externen Bedrohungen und Lecks. Surface und Microsoft 365 ermöglichen es Ihnen, Geräte auf Firmware-Ebene abzusichern und zu verwalten, während der Autopilot dafür sorgt, dass Sie die Bereitstellung und Verwaltung von Surface-Geräten modernisieren können. Richten Sie Surface-Geräte schneller für einen produktiven Einsatz ein, setzen Sie Geräte zurück, nutzen Sie sie für einen neuen Zweck und stellen Sie sie wieder her verbinden Sie sich mit einem Netzwerk, verifizieren Sie Anmeldedaten und gewährleisten Sie, dass Endbenutzer ein funktionierendes Gerät erhalten – alles andere ist automatisiert. Optimale Zuverlässigkeit und Widerstandsfähigkeit bedeuten, dass Sie der Haltbarkeit von Surface mit seiner niedrigen Incidents-per-Unit-Quote (IPU) vertrauen können. Die Einrichtung und Verwaltung von Benutzern, Geräten und Daten bei der Bereitstellung ist einfach – so erhalten Sie mehr Zeit, um sich auf Ihr Geschäft zu konzentrieren.

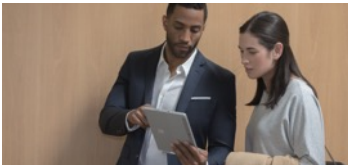


Surface und Microsoft 365 ermöglichen es Ihnen, **Geräte auf Firmware-Ebene zu sichern und zu verwalten.**





## Anwendungsbeispiele

Mithilfe der folgenden Szenarien können Sie eine Gesprächsstrategie zu bestimmten Surface-Lösungen erarbeiten. Ziel ist es, eine Surface-Gelegenheit zu erkennen, die die Bedürfnisse des Kunden anspricht, und ein Geschäft abzuschließen. Verwenden Sie den High-Level-Pitch und die unterstützenden Punkte, um das Gespräch weiterzuentwickeln und eventuell aufkommende Fragen zu beantworten.

Unternehmen	Immobilienagentur 10 Filialen / 300 Mitarbeiter	Mode-Einzelhändler 15 Geschäfte / 450 Mitarbeiter	Organisation im Gesundheitswesen 2 Zentren / 100 Mitarbeiter
			
Funktion	Immobilienmakler	Gebietsvertriebsleiter	Leitende Funktion
Surface Hero-Gerät	<b>Surface Go</b>	<b>Surface Pro 6</b>	<b>Surface Laptop 2</b>
High-Level-Pitch	Surface Go ist bestens dafür geeignet, um sicherzustellen, dass Ihre Mitarbeiter in Verbindung bleiben, mit einem Windows 10-Gerät, das komplette Desktop-Software ausführt. Statten Sie Ihre Mitarbeiter mit einem Gerät aus, mit dem sie auch unterwegs produktiv bleiben.	Der von Grund auf überarbeitete Surface Pro 6 ist einer der vielseitigsten Laptops, die jemals gebaut wurden. Die Surface Pro-Familie vereint eine längere Akkulaufzeit mit mehr Leistung und ist mit LTE Advanced verfügbar, um Mitarbeitern die stets verbundene Produktivität und Mobilität zu verleihen, die sie jeden Tag benötigen.	Surface Laptop läuft mit dem besten geschäftlichen Betriebssystem mit kompromissloser Sicherheit auf Enterprise-Niveau, um Ihre Daten jederzeit zu schützen.
Unterstützende Punkte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ultraleichte Mobilität</b> – bei nur 522 Gramm und 10 Zoll hat Surface Go die ideale Größe für das Weiterreichen an Kunden. Immobilienmakler können eine bessere Erfahrung anbieten, indem sie es Kunden ermöglichen, in eigener Geschwindigkeit Immobilienfotos durchzusehen.</li> <li>• <b>Digitales Notizbuch</b> – spart Zeit, da manuelle Eingaben wegfallen, und schafft Zeit, um eine persönliche Kundenerfahrung zu kreieren.</li> <li>• <b>Bis zu 9 Stunden Videowiedergabe</b> verleihen Maklern mehr Zeit mit Kunden und erübrigen die Suche nach Steckdosen.</li> <li>• <b>Funktioniert nahtlos mit Microsoft 365-Tools</b> wie z. B. Teams, das Makler dazu einsetzen können, immer miteinander und mit ihren Managern in Verbindung zu bleiben, wenn sie unterwegs sind.</li> <li>• <b>Transformiert Interaktionen</b> – Der hochauflösende PixelSense™-Bildschirm des Surface Go ermöglicht eine parallele Interaktion mit Kunden und damit einen persönlicheren Service.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Premium-Erscheinungsbild</b> – ein auf Produktivität optimiertes, elegantes Design mit nur 770 Gramm. Kompromisslose Eleganz, ideal für Gebietsvertriebsleiter, die immer professionell wirken müssen.</li> <li>• <b>Der Surface Pen fühlt sich an wie ein echter Stift</b> – mit Precision-Ink auf einer Seite und einem Radiergummi auf der anderen. Machen Sie sich am Kundenstandort Notizen und teilen Sie sie ganz einfach mit Kollegen.</li> <li>• <b>Bis zu 13,5 Stunden Videowiedergabe</b> bedeuten weniger Sorgen um das Aufladen und mehr Zeit für produktives Arbeiten.</li> <li>• <b>Ein Klick zu OneNote.</b> Mit einem Klick am Pen steht ein leeres Blatt Papier für schnelle Notizen bereit.</li> <li>• <b>Schnelleres Arbeiten</b> – mit Downloadgeschwindigkeiten von bis zu 450 Mbps und einem CAT-9-Modem besitzt Surface Pro 6 die erforderliche Leistung, um auch den anspruchsvollsten Arbeitsabläufen gerecht zu werden. Gebietsvertriebsleiter können gleichzeitig an mehreren verschiedenen Account-Berichten arbeiten, ohne Kompromisse bei der Geschwindigkeit einzugehen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ultraleichte Mobilität</b> – kompromissloses Design mit 1,25 kg, leicht genug, um überallhin mitgenommen zu werden, bei gleichzeitig vollständiger Laptop-Erfahrung.</li> <li>• <b>Hochleistungsgerät</b>, das großer Datendateien bearbeiten und komplexe Patienten- und Gesundheitsberichte erstellen kann.</li> <li>• Eine Plattform, die bestimmte <b>speicherintensive Anwendungen und Programme ausführen kann</b>.</li> <li>• Stift- und Touch-Bedienung kombiniert mit vielseitigen Modi für eine <b>natürlichere Schreiberfahrung</b>.</li> <li>• <b>Bis zu 14,5 Stunden Videowiedergabe</b> ermöglichen es Leitenden im Gesundheitswesen, bei Bedarf am Abend von zu Hause aus weiterzuarbeiten, ohne das Gerät aufladen zu müssen.</li> <li>• Der Surface Laptop 2 schützt sensible Patientendaten mit dem <b>fortschrittlichen Sicherheitsschutz von Windows 10 Pro</b>.</li> </ul>

## Kundenreferenzen

**Wir haben auch einige Kundenreferenzen zusammengestellt, die Sie in Ihren Gesprächen als zusätzliche Untermauerung verwenden können.**

„Surface ist das wichtigste Tool, das wir in der jüngeren Vergangenheit ins Unternehmen gebracht haben und das unsere Leistung gesteigert hat. Es ist leistungsstark genug, um die komplette Desktop-Version von Thomson Reuters Eikon auszuführen, das ist unser Preis-Datenfeed. OneNote hat mein gesamtes Arbeitsleben organisiert, insbesondere im Audit-Prozess. Ich benötige so viele verschiedene Dokumente und ich habe sie alle direkt zur Hand. Das Surface-Gerät ist zweifellos zum wichtigsten Stück Technik geworden, das ich besitze. Es ist mit allem verbunden und es erlaubt mir wirklich zum ersten Mal, mit jeder Anwendung vollständig mobil zu arbeiten.“

**Christian Wallace, Finanzberater, Emancipation Capita**

„Wir haben alle fest installierten Computer und alle Telefone im Gebäude ersetzt ... und durch Microsoft Surface Pro-Computer ausgetauscht ... so können unsere Rechtsanwälte vollständig mobil arbeiten. Sie können einen Anruf mit ihrem Headset auf ihrem Surface Pro entgegennehmen und sich im Gebäude bewegen. Sie können in einen Konferenzraum wechseln und diese Anrufe auf das Videokonferenzsystem übertragen. Sie können mit derselben Technologie Dokumente übertragen, die sich andere Personen ansehen müssen, und diese können gleichzeitig bearbeitet werden. Das alles ist möglich, ohne ein „Dokument“ zu erstellen. Das wird die gesamte Erfahrung verändern, die Kunden mit ihren Rechtsanwälten erleben.“

**Duncan Weston, Seniorpartner-UK, CMS**

## Zusammenfassung und nächste Schritte

Schließen Sie den Anruf mit einem Gespräch über alle ihre Aktionsangebote ab oder leiten Sie über zu den nächsten Schritten.

**„Anhand dessen, was wir besprochen haben (Zusammenfassung der wichtigsten Herausforderungen, z. B. Mobilität, Leistung, Akkulaufzeit, Zusammenarbeit usw.) glaube ich, dass es einige Wege gibt, wie wir Ihnen mit unseren neuen Surface-Geräten beim Erreichen Ihrer Geschäftsziele helfen können. Darf ich einen Termin für einen Besuch/Anruf eines unserer Berater ausmachen, der diese Themen genauer mit Ihnen besprechen wird, oder darf ich ein Mietangebot für unsere Geräte erstellen lassen?“**

Erfassen Sie die Kontaktangaben des Kunden und sagen sie ihm, dass er eine Anschluss-E-Mail mit einer Bestätigung des Besprochenen erhalten wird. Im Kampagnenmaterial finden Sie nützliche Anschluss-E-Mails, die Sie personalisieren und nach dem Anruf an den Kunden senden können.

### Quellen

<sup>i</sup> <https://www.cnn.com/2018/05/30/70-percent-of-people-globally-work-remotely-at-least-once-a-week-igw-study.html>

<sup>ii</sup> Microsoft Creative Strategies-Studie 2017

<sup>iii</sup> Von Microsoft beauftragte Studie „Total Economic Impact“ von Forrester Consulting

<sup>iv</sup> Von Microsoft beauftragte Studie „Total Economic Impact“ von Forrester Consulting